

TravelMedik

Asistence při zdravotních problémech na cestách:

- Potřebujete mít po ruce **česky hovořícího a kvalitního lékaře**, který s Vámi prodiskutuje a poskytne informace k aktuálním potížím?
- Máte obavy využít zdravotnická zařízení v cizině např. z **důvodu jazykové bariéry**, nebo z důvodu nedůvěry v kvalitu zdravotní péče, či jakéhokoli jiného důvodu?
- Cestujete s dětmi a rádi byste zkonzultovali zdravotní problém svůj či svých blízkých **v pohodlí hotelu?**
- **Asistenční call centrum se zkušenými operátory a lékaři je Vám k dispozici 24/7.**

Jak asistenční služba funguje a co obsahuje?

1. V případě, že nastane na cestě v zahraničí zdravotní problém a potřebujete jej zkonzultovat, načtete si QR kód na svém mobilním zařízení.

2. QR kód Vás přímo propojí s on-line formulářem, jehož úkolem je shromáždit příznaky a aktuální informace o Vašem zdravotním problému.

Poté Vám přijde sms zpráva, kde naleznete odkaz do tzv. virtuální čekárny.

3. Po kliknutí na tento odkaz se dostanete do virtuální čekárny, kde budete spojeni s lékařem.

4. Po ukončení konzultace lékař připraví lékařskou zprávu a zašle ji na Váš email.



Tato služba nenahrazuje urgentní lékařskou péči. V případě urgentního problému volejte asistenční službu:

UNIQA Assistance
nepřetržitá služba 24 hodin denně
tel.: +420 255 734 900

Příloha č. 1 - Doplnkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik

Článek 1

Všeobecná ustanovení

Čím se pojištění řídí?

1. Cestovní pojištění zahrnuje i rozšířené asistenční služby *TravelMedik* (dále jen „*TravelMedik*“).
2. Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/TM/24, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.
4. Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2

Rozsah asistenčních služeb

Co zahrnuje TravelMedik?

1. Prostřednictvím *asistenční centrály* vám poskytneme v případě vzniku *asistenční události* asistenční služby v následující rozsahu:
 - a) Virtuální konzultace zdravotního stavu**
Můžete využít speciální online formulář, jehož úkolem je shromáždit příznaky a informace o vašem aktuálním zdravotním stavu. Informace z on-line formuláře jsou vyhodnoceny zdravotnickým personálem a následně dojde k on-line konzultaci s lékařem s příslušnou odborností.
 - b) Vypracování lékařské zprávy**
Po ukončení on-line konzultace vypracuje lékař lékařskou zprávu, kterou obdržíte emailem včetně orientačního překladu této lékařské zprávy do anglického jazyka a jazyka země, kde se budete nacházet.
 - c) Poskytování informací o místním zdravotnickém zařízení**
Je-li vhodná vaše osobní návštěva u poskytovatele zdravotnických služeb, zašle vám *asistenční centrála* základní údaje o místním zdravotnickém zařízení v rozsahu adresy, rozsahu poskytovaných služeb, provozní doby a kontaktních údajů.

U jakých lékařských odborností jsou konzultace poskytovány?

2. Virtuální konzultace zdravotního stavu jsou poskytovány v následujících oborech:
 - a) praktické lékařství
 - b) kardiologie a interní lékařství
 - c) pediatrie
 - d) kožní
 - e) neurologie
 - f) gastroenterologie

Koho kontaktovat při asistenční události?

3. Řešení *asistenčních událostí* zajišťujeme ve spolupráci s *asistenční centrálou*.

Kde lze TravelMedik využít?

4. *Asistenční událost* musí vzniknout mimo území České republiky v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě.

Jak postupovat v případě náhlého ohrožení zdraví?

5. ***TravelMedik* není určen pro řešení náhlého ohrožení zdraví. V případě náhlého ohrožení zdraví je nutné okamžitě vyhledat reálného lékaře, který poskytne okamžitou odbornou pomoc na místě. O náhlé ohrožení zdraví se jedná v případě, kdy se náhle nebo v krátké době objeví příznaky zhoršení zdravotního stavu, jehož přímým následkem může být vážné poškození funkcí organismu, poškození těla nebo smrt, a který vyžaduje okamžitou lékařskou pomoc a léčbu.**
6. O náhlé ohrožení zdraví se jedná zejména v následujících případech:
 - a) poruchy vědomí (např. ztráta vědomí, náhlá porucha pozornosti, poruchy kognitivních procesů, náhlá snížená schopnost rozpoznávat prostředí);
 - b) křeče (podezření na epileptický záchvat);
 - c) nepřesná, nezřetelná řeč, asymetrie mimiky, v životě nejsilnější bolest hlavy, dvojité vidění, náhlé ochrnutí, slabost, znecitlivění končetin (podezření na cévní mozkovou příhodu);
 - d) náhlá ostrá bolest na hrudi, která se zvyšuje při námaze (podezření na infarkt myokardu);
 - e) poruchy srdečního rytmu (náhlý nástup, přetrvávání pocitu nepravidelného bušení srdce);
 - f) těžká dušnost (náhlý nástup a zvyšující se potíže s dýcháním);
 - g) ostrá bolest břicha (náhlý nástup a zvyšující se intenzita bolesti);
 - h) přetrvávající zvracení (žádná možnost orální hydratace, zvyšující se slabost a dehydratace);
 - i) akutní a závažné alergické reakce (vyrážka, otok, dušnost) v důsledku užití léku, kousnutí nebo bodnutí jedovatými zvířaty;
 - j) vážná zranění v důsledku nehody, např. rozdrčení, pád z velké výšky, podezření na zlomeninu kosti, zranění dolní končetiny znemožňující samostatný pohyb;
 - k) silné, obtížně zastavitelné krvácení, např. krvácení z nosu, krvácení do trávicího traktu (zvracení kávové sedliny, dehtovitá stolice), vaginální krvácení, krvácení v důsledku úrazu;
 - l) rozsáhlá rána v důsledku úrazu;
 - m) rozsáhlé popáleniny;
 - n) rychlé postupující porod;
 - o) otravy léky, chemikáliemi nebo plyny;
 - p) úpal (náhlé zvýšení tělesné teploty nad 40°C, např. z přehřátí na slunci);
 - q) podchlazení těla (podezření na podchlazení, pokles tělesné teploty pod 35°C);
 - r) úraz elektrickým proudem;
 - s) zaplavení nebo utonutí;
 - t) agrese způsobená duševní nemocí;
 - u) pokus o sebevraždu.
7. *TravelMedik* nenahrazuje zdravotní péči hrazenou ze zdravotního pojištění, tedy nejedná se o preventivní péči, diagnostickou péči, dispenzární péči ani léčebnou péči, a to s ohledem na omezené možnosti zjištění informací nutných ke zjištění nemoci, jejího stavu

a závažnosti, dalších informací potřebných ke stanovení diagnózy, individuálního léčebného postupu a informací o účinku léčby, a nemožnosti fyzického vyšetření *oprávněné osoby* lékařem.

Článek 3

Technické vybavení pro využití TravelMedik

Co je nezbytné mít k dispozici pro využití TravelMedik?

1. Pro využívání *TravelMedik* je v době jeho použití nezbytné:
 - a) držení technického zařízení umožňujícího stahování a obsluhu internetových stránek a mobilních aplikací (zejména chytrý mobilní telefon, tablet, PC);
 - b) internetové připojení *oprávněné osoby*;
 - c) přístup k elektronické poště *oprávněné osoby*;
 - d) internetový prohlížeč Internet Explorer 9 nebo novější, Firefox, Google Chrome, Safari (obsluhující dokumenty HTML se zapnutou možností akceptace souborů „cookies“) nebo jiný program, zejména fungující na přenosných zařízeních;
 - e) možnost otevírání souborů ve formátu „pdf“.

Článek 4

Výluky z pojištění

V jakých případech TravelMedik neposkytneme?

1. Vedle výluk uvedených ve všeobecné části pojistných podmínek pro cestovní pojištění nejsme povinni poskytnout *TravelMedik* v případě:
 - a) spáchání trestného činu *oprávněnou osobou* v souvislosti s *asistenční událostí*;
 - b) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti *oprávněné osoby* v souvislosti s *asistenční událostí*;
 - c) že *oprávněná osoba* v případě *asistenční události* nepostupovala v souladu s pokyny *asistenční centrály* či pojistitele.
2. *TravelMedik* se dále nevztahuje na:
 - a) události, kdy poskytnutí služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli *asistenční centrály* a pojistitele;
 - b) události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž *oprávněná osoba* neodůvodněně spoléhala, že v průběhu trvání pojištění nenastanou.

Článek 5

Povinnosti

Jaké máte povinnosti?

1. Vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve všeobecné části pojistných podmínek pro cestovní pojištění jste povinen:
 - a) v případě vzniku *asistenční události* neprodleně kontaktovat *asistenční centrálu*;
 - b) řídit se v případě *asistenční události* pokyny *asistenční centrály* a/nebo pojistitele;
 - c) poskytnout *asistenční centrále* a/nebo pojistiteli veškerou potřebnou součinnost v rozsahu nezbytném pro účely poskytnutí *TravelMedik*.
2. **V případě nedodržení těchto povinností neodpovídáme za jakoukoliv újmu, která vám v důsledku porušení těchto povinností vznikne.**

Článek 6

Výklad pojmů

Asistenční centrála: Click2Claim, s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 218874; *asistenční centrála* zajišťuje *oprávněným osobám TravelMedik* prostřednictvím poskytovatele zdravotních služeb, neposkytuje-li je přímo pojistitel;

Asistenční událost: nahodilá událost, v jejímž důsledku vznikne *oprávněné osobě* potřeba využití *TravelMedik*;

Oprávněná osoba: osoba, které v důsledku *asistenční události* vznikne právo na poskytnutí *TravelMedik*, tj. pojištěný;

TravelMedik: asistenční služba spočívající v poskytnutí virtuální konzultace zdravotního stavu, vypracování lékařské zprávy, či poskytnutí informace o místním zdravotnickém zařízení v souvislosti s řešením zdravotních problémů *oprávněné osoby* na cestách v zahraničí.

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2024.